



# Appendice

## SURVEY OPERATORI



## Le distribuzioni di frequenza del questionario per gli operatori

### Titolo di studio

	v. a.	%
Scuola elementare (scuola primaria)	1	0,9
Scuola media (scuola secondaria di primo grado)	4	3,5
Percorsi triennali o IV anno di istruzione e formazione professionale IFP	6	5,3
Scuola secondaria di II grado di 5 anni/ Percorsi di istruzione e formazione tecnica superiore	41	36,0
Conservatorio di musica e Accademie artistiche	1	0,9
Corso di Laurea di I livello (trienn.), Dipl. univ. di 2/3 anni	16	14,0
Corso di Laurea specialistica/magistrale biennale	5	4,4
Corso di Laurea di 4-6 anni: laurea del vecchio ordinamento o laurea specialistica/magistrale a ciclo unico	28	24,6
Corso specializzazione post-laurea o post-Diploma accademico AFAM (compresi master 1° e 2° liv.)	10	8,8
Dottorato di ricerca o Corso di Diploma accademico di formazione alla ricerca AFAM	2	1,8
<b>Totale</b>	<b>114</b>	<b>100,0</b>

### Livello di istruzione

	v. a.	%
Livello Basso (lic. elem., dipl. sc. md.)	5	4,4
Livello Medio (dipl. sc. sup.)	48	42,1
Livello Alto (Laurea, Dott., master)	61	53,5
<b>Totale</b>	<b>114</b>	<b>100,0</b>

### Funzione amministrativa

	v. a.	%
Funzionario	33	45,8
Istruttore	39	54,2
<b>Risposte valide</b>	<b>72</b>	<b>100,0</b>
Mancante di sistema	42	
<b>Totale</b>	<b>114</b>	

### Area di competenza degli operatori del Comune di Roma

	v. a.	%
Area sociale, scuola, lavoro	31	33,3
Area amministrativa, anagrafe, urp	25	26,9
Polizia locale	37	39,8
<b>Risposte valide</b>	<b>93</b>	<b>100</b>
Mancante di sistema	21	
<b>Totale</b>	<b>114</b>	

### Da quanti anni lavorano

	v. a.	%
0-15	31	27,2
16-25	31	27,2
26 e più	34	29,8
Non risponde	18	15,8
<b>Totale</b>	<b>114</b>	<b>100,0</b>



**Hanno già lavorato coi Rom**

	v.a.	%
Sì	65	57,0
No	49	43,0
<b>Totale</b>	<b>114</b>	<b>100,0</b>

**E' la prima volta che partecipa ad un corso di aggiornamento/formazione sulle discriminazioni?**

	v. a.	%
Sì	77	67,5
No	27	23,7
Non risponde	10	8,8
<b>Totale</b>	<b>114</b>	<b>100,0</b>

**Se non è la prima volta, può indicare quello più recente al quale ha partecipato?**

	v. a.	%
Corso LGBT	14	12,3
Corsi sui Rom	2	1,8
Convegni/seminari sulle dicrim.	4	3,5
Non risponde	94	82,5
<b>Totale</b>	<b>114</b>	<b>100,0</b>

**Conosce la normativa europea e internazionale sulla *non-discrimination*?**

	v. a.	%
Sì, poco	31	27,2
Sì, abbastanza	11	9,6
Sì, molto	1	0,9
No, per niente	69	60,5
Non risponde	2	1,8
<b>Totale</b>	<b>114</b>	<b>100,0</b>

**Se sì, in che misura le normative europee e internazionali in tema di diritti umani e di antidiscriminazione trovano adeguata applicazione nella normativa italiana nei suoi vari livelli?**

		v. a.	%
Normative nazionali	Molto	1	0,9
	Abbastanza	10	8,8
	Poco	23	20,2
	Per niente	0	0
	Non so	9	7,9
	Non risponde	71	62,3
	<b>Totale</b>	<b>114</b>	<b>100</b>
Normative regionali	Molto	1	0,9
	Abbastanza	10	8,8
	Poco	16	14
	Per niente	0	0
	Non so	11	9,6
	Non risponde	76	66,7
	<b>Totale</b>	<b>114</b>	<b>100</b>



**Pensa che le attuali normative e istituzioni siano efficaci per prevenire e combattere le discriminazioni?**

	v. a.	%
Sì	9	8,0
No	53	46,9
Non so	49	43,4
Non risponde	2	1,8
<b>Risposte valide</b>	<b>113</b>	<b>100,0</b>
Mancante di sistema	1	
<b>Totale</b>	<b>114</b>	

**Se sì, in che misura sono per Lei efficaci?**

	v. a.	%
Abbastanza	8	7,0
Poco	5	4,4
Per niente	8	7,0
Non risponde	1	0,9
<b>Risposte valide</b>	<b>22</b>	<b>19,3</b>
Mancante di sistema	92	80,7
<b>Totale</b>	<b>114</b>	<b>100,0</b>

**Ritiene che tra gli operatori dei servizi sociali vi sia sufficiente attenzione rispetto al tema della lotta alle discriminazioni?**

	v. a.	%
Sì, molto	3	2,6
Sì, abbastanza	54	47,4
Sì, poco	24	21,1
No, per niente	8	7,0
Non so	23	20,2
Non risponde	2	1,8
<b>Totale</b>	<b>114</b>	<b>100,0</b>

**In che misura le seguenti affermazioni descrivono il suo modo di lavorare? (fornisca una risposta per ogni affermazione):**

		v. a.	%
Nel proprio lavoro applicare le regole è importante: in nessun caso dovrebbero essere ammesse eccezioni	Molto	33	29,2
	Abbastanza	49	43,4
	Poco	23	20,4
	Per niente	3	2,7
	Non risponde	5	4,4
	<b>Risposte valide</b>	<b>113</b>	<b>100,0</b>
	Mancante di sistema	1	
In certi casi, nel proprio lavoro, si può anche ammettere qualche eccezione se però non va esplicitamente contro le regole	Molto	24	21,2
	Abbastanza	61	54,0
	Poco	20	17,7
	Per niente	5	4,4
	Non risponde	3	2,7
	<b>Risposte valide</b>	<b>113</b>	<b>100,0</b>
	Mancante di sistema	1	



	<b>Totale</b>	<b>114</b>	
Spesso le eccezioni sono così frequenti che bisogna necessariamente forzare le regole se si vuol fare il proprio lavoro	Molto	6	5,4
	Abbastanza	28	25,0
	Poco	47	42,0
	Per niente	24	21,4
	Non risponde	7	6,3
	<b>Risposte valide</b>	<b>112</b>	<b>100,0</b>
	Mancante di sistema	2	
	<b>Totale</b>	<b>114</b>	

**E' la prima volta che affronta la tematica Rom?**

	v. a.	%
Sì	58	50,9
No	52	45,6
Non risponde	4	3,5
<b>Totale</b>	<b>114</b>	<b>100,0</b>

**Perché ha scelto di partecipare a questa azione/progetto? (fornisca una sola risposta)**

	v. a.	%
Ha deciso il mio responsabile	37	34,3
Perché mi interessa la modalità formativa scelta (incontro con i Rom)	20	18,5
Per contrastare tutte le forme di pregiudizio e di discriminazione	16	14,8
Da poco lavoro in un ambito nel quale incontro Rom	16	14,8
Per acquisire conoscenze	9	8,3
Non risponde	10	9,3
<b>Risposte valide</b>	<b>108</b>	<b>100,0</b>
Mancante di sistema	6	
<b>Totale</b>	<b>114</b>	

**Se non è la prima volta, per quale tipo di intervento ha operato? (indichi tutti quelli di cui si è occupato)**

	% risposte
Pratiche amministrative (scuola, commercio, polizia locale, autorità giudiziarie, ecc...)	18,3
Sgombero campo	17,6
Orientamento ai servizi	14,5
Pratiche anagrafiche	14,5
Sostegno all'istruzione/formazione	9,2
Sostegno all'abitare	6,9
Creazione/ gestione amministrativa di progetti sui Campi	5,3
Per sostegno economico	4,6
Accompagnamento in percorsi di orientamento/inserimento lavorativo	4,6
Sostegno alla genitorialità	4,6
<b>Totale</b>	<b>100,0</b>

**Se non è la prima volta, può indicare i motivi per cui se ne occupa/se ne è occupato? (fornisca una sola risposta)**

	v. a.	%
All'occorrenza di una richiesta/emergenza	28	42,4
In forma indiretta (per i responsabili di struttura/responsabili di servizio)	12	10,6
In base al progetto di intervento individuale/famigliare	7	9,1
In base ad un progetto globale con il Campo	6	18,2



Non risponde	13	19,7
<b>Risposte valide</b>	<b>66</b>	<b>100,0</b>
Mancante di sistema	48	
<b>Totale</b>	<b>114</b>	

**Nel corso del suo lavoro con i Rom, Le è mai capitato di interessarsi in modo particolare a qualche singolo caso ('di prenderlo a cuore')?**

	v. a.	%
Sì, spesso	7	6,1
Sì, qualche volta	33	28,9
No, mai	39	34,2
Non risponde	35	30,7
<b>Totale</b>	<b>114</b>	<b>100</b>

**Quali sono le caratteristiche che secondo Lei descrivono meglio i Rom (indichi un punteggio per ciascuna riga. Ad esempio: da 5 = molto istruiti a 1 = non istruiti)**

	Media
Intelligenti/Non intelligenti	3,75
Attivi/pigri	3,19
Sani/Portatori di malattie	2,99
Belli/brutti	2,98
Pacifici/violenti	2,84
Ricchi/Poveri	2,79
Silenziosi/Rumorosi	2,31
Progrediti/Non progrediti	2,24
Onesti/disonesti	2,11
Aperti agli altri/Chiusi agli altri	2,02
Affidabili/Inaffidabili	1,88
Puliti/sporchi	1,87
Istruiti/Non istruiti	1,7

	5	4	3	2	1	
	Molto	Poco	Né... né	Poco	Molto	
Intelligenti		x				Non intelligenti
Attivi			x			Pigri
Sani			x			Portatori di malattie
Belli			x			Brutti
Pacifici			x			Violenti
Ricchi			x			Poveri
Silenziosi				x		Rumorosi
Progrediti				x		Non progrediti
Onesti				x		Disonesti
Aperti agli altri				x		Chiusi agli altri
Affidabili				x		Inaffidabili
Puliti				x		Sporchi
Istruiti				x		Non istruiti



**Secondo Lei, i Rom che vivono nella sua città tendono prevalentemente a ...**

		v. a.	%
Integrarsi con gli altri abitanti della città	Molto d'accordo	1	0,9
	Abbastanza d'accordo	7	6,1
	Poco d'accordo	63	55,3
	Per nulla d'accordo	34	29,8
	Non risponde	9	7,9
	<b>Totale</b>	<b>114</b>	<b>100,0</b>
Cercare relazioni solo con le altre comunità Rom presenti in città	Molto d'accordo	18	15,8
	Abbastanza d'accordo	49	43,0
	Poco d'accordo	33	28,9
	Per nulla d'accordo	7	6,1
	Non risponde	7	6,1
	<b>Totale</b>	<b>114</b>	<b>100,0</b>
Vivere esclusivamente nell'ambito del proprio gruppo etnico	Molto d'accordo	35	30,7
	Abbastanza d'accordo	57	50,0
	Poco d'accordo	12	10,5
	Per nulla d'accordo	3	2,6
	Non risponde	7	6,1
	<b>Totale</b>	<b>114</b>	<b>100,0</b>
Vivere isolatamente pensando ognuno alla propria vita	Molto d'accordo	7	6,1
	Abbastanza d'accordo	29	25,4
	Poco d'accordo	55	48,2
	Per nulla d'accordo	14	12,3
	Non risponde	9	7,9
	<b>Totale</b>	<b>114</b>	<b>100,0</b>
Rifiutarsi di mandare i propri figli a scuola	Molto d'accordo	16	14,0
	Abbastanza d'accordo	52	45,6
	Poco d'accordo	34	29,8
	Per nulla d'accordo	6	5,3
	Non risponde	6	5,3
	<b>Totale</b>	<b>114</b>	<b>100,0</b>
Vivere di espedienti	Molto d'accordo	37	32,5
	Abbastanza d'accordo	50	43,9
	Poco d'accordo	14	12,3
	Per nulla d'accordo	5	4,4
	Non risponde	8	7,0
	<b>Totale</b>	<b>114</b>	<b>100,0</b>

**Quando si parla di popolazione Rom, che significato attribuisce alla parola "integrazione"?**

		v. a.	%
Significa che i Rom devono accettare integralmente cultura italiana	Molto d'accordo	8	7,0
	Abbastanza d'accordo	28	24,6
	Poco d'accordo	52	45,6
	Per nulla d'accordo	17	14,9
	Non risponde	9	7,9
	<b>Totale</b>	<b>114</b>	<b>100,0</b>
Significa che i Rom possono coltivare la loro cultura originaria solo nella sfera privata, mentre nella vita pubblica devono rispettare le norme e i valori del paese ospitante	Molto d'accordo	34	29,8
	Abbastanza d'accordo	51	44,7
	Poco d'accordo	14	12,3
	Per nulla d'accordo	6	5,3
	Non risponde	9	7,9
	<b>Totale</b>	<b>114</b>	<b>100,0</b>
	Molto d'accordo	41	36,0



I Rom sono integrati quando lavorano regolarmente, pagano le tasse e non commettono reati	Abbastanza d'accordo	43	37,7
	Poco d'accordo	19	16,7
	Per nulla d'accordo	6	5,3
	Non risponde	5	4,4
	<b>Totale</b>	<b>114</b>	<b>100,0</b>
I Rom sono integrati quando hanno gli stessi diritti e le stesse opportunità di vita degli italiani	Molto d'accordo	51	44,7
	Abbastanza d'accordo	43	37,7
	Poco d'accordo	13	11,4
	Per nulla d'accordo	1	0,9
	Non risponde	6	5,3
	<b>Totale</b>	<b>114</b>	<b>100,0</b>
L'integrazione dei Rom è difficile da realizzare	Molto d'accordo	33	28,9
	Abbastanza d'accordo	49	43,0
	Poco d'accordo	21	18,4
	Per nulla d'accordo	3	2,6
	<b>Totale</b>	<b>114</b>	<b>100,0</b>

In base alla sua esperienza di servizio potrebbe indicarci le principali criticità che sono emerse/che emergono nei rapporti con gli utenti Rom?

		v.a.	%
Mancanza di consapevolezza dei propri diritti e doveri	Molto d'accordo	26	22,8
	Abbastanza d'accordo	32	28,1
	Poco d'accordo	28	24,6
	Per nulla d'accordo	8	7,0
	Non risponde	20	17,5
	<b>Totale</b>	<b>114</b>	<b>100,0</b>
Mancanza di conoscenza del servizio da parte dei Rom	Molto d'accordo	13	11,4
	Abbastanza d'accordo	37	32,5
	Poco d'accordo	37	32,5
	Per nulla d'accordo	4	3,5
	Non risponde	23	20,2
	<b>Totale</b>	<b>114</b>	<b>100,0</b>
Diffidenza nei confronti degli operatori	Molto d'accordo	21	18,4
	Abbastanza d'accordo	54	47,4
	Poco d'accordo	16	14,0
	Per nulla d'accordo	4	3,5
	Non risponde	19	16,7
	<b>Totale</b>	<b>114</b>	<b>100,0</b>
Diffidenza degli operatori verso i Rom	Molto d'accordo	7	6,1
	Abbastanza d'accordo	42	36,8
	Poco d'accordo	34	29,8
	Per nulla d'accordo	9	7,9
	Non risponde	22	19,3
	<b>Totale</b>	<b>114</b>	<b>100,0</b>
Rifiuto da parte dei genitori di mandare i propri figli a scuola	Molto d'accordo	23	20,2
	Abbastanza d'accordo	44	38,6
	Poco d'accordo	20	17,5
	Per nulla d'accordo	5	4,4
	Non risponde	22	19,3
	<b>Totale</b>	<b>114</b>	<b>100,0</b>
Gelosie tra i Rom	Molto d'accordo	10	8,8
	Abbastanza d'accordo	40	35,1
	Poco d'accordo	26	22,8





	Per nulla d'accordo	10	8,8
	Non risponde	28	24,6
	<b>Totale</b>	<b>114</b>	<b>100,0</b>
Non accettazione di una sistemazione abitativa alternativa al campo	Molto d'accordo	13	11,4
	Abbastanza d'accordo	33	28,9
	Poco d'accordo	37	32,5
	Per nulla d'accordo	9	7,9
	Non risponde	22	19,3
	<b>Totale</b>	<b>114</b>	<b>100,0</b>
Nomadismo come problema di continuità del servizio	Molto d'accordo	6	5,3
	Abbastanza d'accordo	40	35,1
	Poco d'accordo	29	25,4
	Per nulla d'accordo	14	12,3
	Non risponde	25	21,9
	<b>Totale</b>	<b>114</b>	<b>100,0</b>
Percezione del rapporto con gli operatori in termini personali e non istituzionali	Molto d'accordo	10	8,8
	Abbastanza d'accordo	41	36,0
	Poco d'accordo	28	24,6
	Per nulla d'accordo	5	4,4
	Non risponde	30	26,3
	<b>Totale</b>	<b>114</b>	<b>100,0</b>
Modalità di richiesta del servizio in termini di pretesa	Molto d'accordo	17	14,9
	Abbastanza d'accordo	43	37,7
	Poco d'accordo	23	20,2
	Per nulla d'accordo	6	5,3
	Non risponde	25	21,9
	<b>Totale</b>	<b>114</b>	<b>100,0</b>
Porsi nei confronti del servizio in termini di richieste di gruppo/campo/insediamento e non individuali/familiari	Molto d'accordo	6	5,3
	Abbastanza d'accordo	27	23,7
	Poco d'accordo	45	39,5
	Per nulla d'accordo	7	6,1
	Non risponde	29	25,4
	<b>Totale</b>	<b>114</b>	<b>100,0</b>